

**Všeobecné obchodní podmínky
pro uzavírání smlouvy o nájmu motorového vozidla prostřednictvím
on-line půjčovny umístěné na internetové adrese www.bscar.cz**

**I.
Úvodní ustanovení**

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) podnikatele Bohumil Sláma, IČO: 72447214, sídlem Bratislavská 938/14b, 602 00, Brno – Zábrdovice (dále je „Pronajímatel“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti vzniklá na základě uzavíraných smluv o nájmu motorového vozidla dle ust. § 2321 a násl. občanského zákoníku (dále jen „Smlouva“) mezi Pronajímatelem a jeho zákazníky (dále jen „Zákazník“) prostřednictvím internetové půjčovny Pronajímatele provozované na webové stránce umístěné na internetové adrese www.bscar.cz (dále jen „Webová stránka“).
2. VOP upravují základní právní vztahy Pronajímatele a Zákazníka s tím, že od těchto VOP je možné se odchýlit pouze na základě smluvních ujednání zakotvených ve Smlouvě. Užití těchto VOP vylučuje použití jiných obchodních podmínek, na které odkáže Zákazník. Odpověď Zákazníka podle ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou od těchto VOP není přijetím nabídky na uzavření smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky, resp. těchto VOP.
3. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Uzavřením Smlouvy Zákazník vyjadřuje souhlas s VOP a potvrzuje, že je s nimi řádně seznámen. Na tyto VOP je Zákazník dostatečným způsobem před uzavřením Smlouvy upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Znění VOP může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
4. VOP se vztahují přiměřeně též v mezích zákonné ochrany na případy, kdy osoba, která má v úmyslu uzavřít smlouvu s Pronajímatelem, je spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku. V případě, že Zákazníkem je spotřebitel, se uplatní též čl. X (odstoupení od smlouvy v případě Zákazníka - spotřebitele) těchto VOP, které se pro jiné Zákazníky než spotřebitele neuplatní.

**II.
Uzavření Smlouvy**

1. Smlouva jsou uzavírána výhradně písemně; ústní či konkludentní uzavření Smlouvy se vylučuje.
2. Uzavření Smlouvy probíhá bez registrace Zákazníka nebo vytvoření uživatelského účtu přímo z Webové stránky. Při uzavírání Smlouvy je povinen Zákazník uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené Zákazníkem jsou považovány za správné.
3. Veškerá prezentace motorových vozidel umístěná na Webové stránce je informativního charakteru a Pronajímatel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně motorových vozidel. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
4. Webová stránka obsahuje informace o motorových vozidlech, které jsou k dispozici k pronájmu, a to včetně popisu jejich hlavních vlastností. Nájemné je uvedeno bez daně z přidané hodnoty, jelikož

Pronajímatel není plátcem daně z přidané hodnoty. Nájemné zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazováno na Webové stránce.

5. Smlouvu může uzavřít jen Zákazník, který je držitelem platného řidičského oprávnění k provozu příslušného motorové vozidla na pozemní komunikaci. Řidičský průkaz je povinen Zákazník Pronajímateli předložit nejpozději při předání motorového vozidla. Se svolením Pronajímatele může motorové vozidlo řídit i další osoba uvedeném Zákazníkem nejpozději při předání motorového vozidla, která je držitelem platného řidičského oprávnění k provozu příslušného motorové vozidla na pozemní komunikaci („Další řidič“). Řidičský průkaz Dalšího řidiče je povinen Zákazník Pronajímateli předložit nejpozději při předání motorového vozidla.
6. Pro uzavření Smlouvy vyplní Zákazník objednávkový formulář na Webové stránce. Objednávkový formulář obsahuje zejména požadované informace o:
 - motorovém vozidle zvoleném Zákazníkem k pronájmu,
 - Zákazníkovi (identifikace, kontaktní údaje),
 - požadovaném termínu pronájmu a času vyzvednutí motorového vozidla,
 - výši Nájemného,(dále společně jen jako „Objedávka“).
7. Před zasláním Objednávky je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Zákazníka zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky. Objedávku odešle Zákazník Pronajímateli kliknutím na tlačítko Rezervace zavazující k platbě“. Pronajímatel po obdržení Objednávky toto obdržení Zákazníkovi potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Zákazníka uvedenou v Objedávce (dále jen „elektronická adresa Zákazníka“).
8. Pronajímatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (zejména doba trvání pronájmu a počet motorových vozidel) požádat Zákazníka o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky).
9. Smluvní vztah (Smlouva) mezi Pronajímatelem a Zákazníkem vzniká doručením přijetí Objednávky (akceptací) Zákazníkovi, jež je Pronajímatelem zasláno Zákazníkovi elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Zákazníka. Spolu s tímto potvrzením je pravidelně zasílán i daňový doklad pro úhradu Nájemného. Zákazník bere na vědomí, že Pronajímatel není povinen uzavřít Smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily smlouvu o nájmu motorových vozidel uzavřenou s Pronajímatelem.
10. V případě, že některý z požadavků Zákazníka uvedených v Objedávce nemůže Pronajímatel splnit, zašle Zákazníkovi na elektronickou adresu Zákazníka pozměněnou nabídku, s uvedením možných variant Objednávky a vyžádá si stanovisko Zákazníka. Stanovisko Zákazníka se podle jeho obsahu považuje za nový návrh Smlouvy a Smlouva je v takovém případě uzavřena až potvrzením o přijetí Objednávky (akceptací) Pronajímatele.
11. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

12. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně Pronajímatele (např. při uvedení výše Nájemného) na Webové stránce nebo v průběhu objednávání, není Pronajímatel povinen pronajmout Zákazníkovi motorové vozidlo, ani v případě, že Zákazníkovi bylo zasláno přijetí Objednávky podle těchto VOP. Pronajímatel informuje Zákazníka o chybě bez zbytečného odkladu. Pokud již došlo k uzavření Smlouvy, Smlouva se tímto ruší a Pronajímatel zašle Zákazníkovi na e-mailovou adresu Zákazníka pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Smlouvy a Smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí Zákazníkem na e-mailovou adresu Pronajímatele.

III.

Nájemné a platební podmínky, Kauce

1. Nájemné za užívání motorového vozidla dle Smlouvy („Nájemné“) uhradí Zákazník bezhotovostně převodem na bankovní účet Pronajímatele č. 2843484073/0800 vedený u společnosti Česká spořitelna, a.s. (dále jen „Účet Pronajímatele“).
2. Nájemné vypočtené v Objednávce bude sníženo Pronajímatelem o 10% jeho výše v případě, že Zákazník již v minulosti uzavřel Smlouvu s Pronajímatelem. Pronajímatel dále poskytuje další slevy dle svého uvážení např. na dlouhodobé pronájmy motorových vozidel na více než 29 dní, a to ve výši 50% ceny základního nájemného pro 1 den trvání nájmu; tato sleva je již zahrnuta v nájemném vypočteném v objednávce. Snížení může být provedeno kumulativně.
3. Nájemné je splatné do 2 pracovních dnů od uzavření Smlouvy, vždy však nejpozději před započítáním trvání nájmu dle Smlouvy. Na úhradu Nájemného bude vystaven a doručen Zákazníkovi daňový doklad. Zákazník je povinen uhradit Nájemné společně s uvedením variabilního symbolu platby dle daňového dokladu. V případě bezhotovostní platby převodem je závazek Zákazníka uhradit nájemné splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Pronajímatele.
4. Smlouva je sjednána s rozvazovací podmínkou pro případ prodloužení Zákazníka s bezhotovostní platbou kupní ceny předem na účet prodávajícího následovně. Je-li Zákazník v prodloužení se zaplacením nájemného delším než 3 pracovní dny, Smlouva se automaticky rozvazuje, tj. zanikají práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy. K tomuto rozvázání Smlouvy není vyžadováno žádné další právní jednání Pronajímatele, o rozvázání Smlouvy Pronajímatel Zákazníka pouze vyrozumí. Pronajímatel je oprávněn, nikoli však povinen, Zákazníka upomenout k zaplacení předtím, než nastanou účinky rozvázání Smlouvy.
5. Pronajímatel nepožaduje od Zákazníka zálohu či jinou obdobnou platbu.
6. „V případě prodloužení doby trvání nájmu dle těchto VOP je povinen uhradit Zákazník dodatečné nájemné i za prodlouženou dobu trvání nájmu („Dodatečné nájemné“). Dodatečné nájemné se zjistí jako rozdíl nájemného, které by bylo účtováno při uzavření Smlouvy na dobu trvání včetně prodloužení doby trvání nájmu, a již uhrazeným Nájemným, pokud není mezi stranami písemně sjednáno jinak. Toto Dodatečné nájemné je splatné do 2 pracovních dnů bezhotovostně převodem na Účet Pronajímatele“.
7. Zákazník při převzetí motorového vozidla uhradí Pronajímateli vratnou kauci v hotovosti (dále jen „Kauce“). Výše Kauce je stanovena na částku: 10.000 Kč. Kauce bude použita na úhradu jakýchkoli dluhů Zákazníka vůči Pronajímateli dle Smlouvy a VOP. Kauce bude Zákazníkovi vrácena v plné výši, pokud Zákazník vrátí řádně a včas zpět Pronajímateli motorové vozidlo včetně veškerého příslušenství a dokumentů a nebudou zjištěny žádné dluhy vůči Pronajímateli (např. pohonné hmoty, škody a apod.), a to v hotovosti při převzetí motorového vozidla Pronajímatelem nebo nejpozději do

2 dní od převzetí vozidla Pronajímatelem převodem na bankovní účet Zákazníka sdělený písemně Pronajímateli.

Článek IV.

Doba trvání nájmu, předání a vrácení motorového vozidla

1. Motorové vozidlo se pronajímá na dobu určitou dle uzavřené Smlouvy s neomezeným počtem ujetých kilometrů.
2. O předání motorového vozidla Zákazníkovi a převzetí motorového vozidla zpět Pronajímatelem bude sepsán protokol. Při převzetí je povinen Zákazník motorové vozidlo prohlédnout a přesvědčit se, že je použitelné pro účely Smlouvy.
3. Pronajímatel předá Zákazníkovi motorové vozidlo v místě Ukrajinská 33, Brno a to s plnou nádrží pohonných hmot. Zákazník je povinen vrátit Pronajímateli motorové vozidlo včetně veškerého příslušenství a dokumentů na stejném místě v den skončení trvání nájmu v čas dohodnutý při předání motorového vozidla či sjednání prodloužení doby trvání nájmu, a to s plnou nádrží pohonných hmot. Nesplní-li Zákazník povinnost vrácení motorového vozidla s plnou nádrží pohonných hmot, bude mu účtován poplatek ve výši 50 Kč za každý litr pohonných hmot chybějících v nádrži motorového vozidla, který bude muset Pronajímatel načerpat (cena pohonných hmot je v tomto poplatku již obsažena). Smluvní strany sjednávají, že vyúčtování provede Pronajímatel při převzetí motorového vozidla nebo nejpozději do 3 pracovních dní po jeho převzetí a tato částka bude odečtena od Kauce; nepostačí-li Kauce na úhradu této částky v plné výši, zavazuje se její zbývající část Zákazník uhradit bezhotovostním převodem na Účet Pronajímatele do 3 dnů od obdržení vyúčtování.
4. Doba trvání nájmu sjednanou v této Smlouvě lze prodloužit, pokud o to Zákazník písemně požádá Pronajímatele před uplynutím sjednané doby nájmu a Pronajímatel toto prodloužení písemně potvrdí. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v tomto případě postačí i e-mailová žádost Zákazníka a e-mailové potvrzení Pronajímatele, za užití e-mailových adres Pronajímatele a Zákazníka i pouze s prostým elektronickým podpisem.
5. Nedojde-li k vrácení motorového vozidla Pronajímateli v předem sjednaném termínu dle Smlouvy, resp. v termínu sjednaném při prodloužení doby trvání nájmu, bude tato skutečnost považována za podstatné porušení této Smlouvy a
 - Zákazník je povinen uhradit Pronajímateli na vypořádání bezdůvodného obohacení, kterého se Zákazníkovi dostane užíváním motorového vozidla bez právního důvodu, částku ve výši Denního nájemného jak definováno dále za každý den trvání prodlení Zákazníka s vrácením motorového vozidla až do jeho vrácení; Denní nájemné se zjistí tak, že Nájemné a případné Dodatečné nájemné se sečtou a následně se vydělí počtem dní (i započatých) trvání nájmu.
 - smluvní pokutu ve výši Denního nájemného za každý den trvání prodlení Zákazníka s vrácením motorového vozidla až do jeho vrácení,
 - užívání motorového vozidla Zákazníkem může být považováno za trestnou činnost (zejm. neoprávněné užívání cizí věci dle § 207 odst. 1 trestního zákoníku) a Zákazník bere na vědomí, že proti němu mohou být podniknuty kroky v součinnosti s orgány činnými v trestním řízení.

Článek V.

Práva a povinnosti Zákazníka

1. Motorové vozidlo je oprávněn Zákazník používat na území České republiky a na území států EU, mimo území států EU pouze s písemným předchozím souhlasem Pronajímatele.

2. Motorové vozidlo je možno užívat jen k účelům, k nimž je určeno a provozovat jej pouze na pozemních komunikacích a dodržovat všechny obecně závazné platné právní předpisy, zejména předpisy o provozu na pozemních komunikacích.
3. Zákazník je povinen řádně o motorové vozidlo pečovat ve smyslu zabránění vzniku škody, včetně povinnosti dodržování Pronajímatelem stanovených podmínek a doporučení, zejména je povinen provádět pravidelně kontrolu oleje a huštění pneumatik.
4. Zákazník je povinen zabezpečit motorové vozidlo proti krádeži, poškození nebo zásahu třetích osob, které nejsou oprávněny užívat motorové vozidlo. Zejména nesmí Zákazník zanechat v zaparkovaném motorovém vozidle klíče a dokumenty a je vždy povinen parkující motorové vozidlo řádně uzamknout. Porušení některé z těchto povinností je považováno za podstatné porušení povinností z této Smlouvy. Pronajímatel doporučuje využívat za účelem parkování parkoviště a garáže, která jsou hlídána.
5. Zákazník je povinen používat jen ty pohonné hmoty, oleje a další kapaliny (např. brzdová), které jsou pro motorové vozidlo předepsány. Náklady spojené s nákupem pohonných hmot, náplní předepsané kapaliny do ostříkovačů skel a opravy pneumatik při běžném defektu jdou k tíži Zákazníka.
6. Zákazník není oprávněn provádět jakékoliv úpravy na motorovém vozidle či demontovat jakékoliv díly bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele.
7. Zákazník dále nesmí (a ani nesmí dovolit Dalšímu řidiči)
 - přenechat řízení motorového vozidla jiné než Pronajímateli osobě (tedy Zákazník a Další řidič),
 - účastnit se s motorovým vozidlem motoristických závodů a soutěží, ať již organizovaných či jiných,
 - používat motorové vozidlo při soukromých nebo testovacích jízdách na uzavřeném okruhu,
 - používat motorové vozidlo za účelem transportu osob nebo majetku za úplatu,
 - úmyslně provádět smyky (tzv. driftovat),
 - provádět protáčení kol na místě,
 - řídit motorové vozidlo pod vlivem alkoholu, omamných látek, léků nebo jiných látek, které mohou přivodit sníženou schopnost vnímání a reakce,
 - kouřit a/nebo převážet zvířata.
8. Pro každý případ porušení jakékoli povinnosti Zákazníka v tomto článku je sjednána sankční smluvní pokuta ve výši 10.000,- Kč kterou je povinen Zákazník uhradit Pronajímateli. Tato smluvní pokuta je splatná do 10 (deseti) kalendářních dnů poté, co byla Zákazníkovi vyúčtována. Porušení jakékoliv jednotlivé povinnosti Zákazníka uvedené v tomto článku této smlouvy bude považováno za podstatné této Smlouvy.
9. Zákazník je povinen vrátit motorové vozidlo Pronajímateli s přihlédnutím k obvyklému opotřebení při řádném užívání motorového vozidla v souladu s podmínkami dle této Smlouvy a ve stavu, v jakém jej převzal.

Článek VI.

Odpovědnost za škodu způsobenou Zákazníkem a pojištění, pokuty

1. Pronajímatel prohlašuje, že uzavřel s pojišťovnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla a smlouvu o havarijním pojištění.

2. Zákazník odpovídá v plném rozsahu Pronajímateli za škodu vzniklou na motorovém vozidle v době od jeho převzetí do doby jeho vrácení zpět Pronajímateli (včetně např. ztráty dokladů, klíčů nebo náradí, patřících do vybavení motorového vozidla). Za škodu na motorovém vozidle se též považuje neobvyklé opotřebení motorového vozidla, zejména:
 - a. nadměrné opotřebení brzdové soustavy (tj. zejména zvlněné brzdové kotouče) v důsledku nedbalé a nezodpovědné jízdy;
 - b. jakékoli poškození laku motorového vozidla v době trvání nájmu;
 - c. opotřebení motorového vozidla, které je zjevně neúměrné k době a účelu nájmu, včetně pneumatik, jakož i smluvenému způsobu užití motorového vozidla;
 - d. znečištění interiéru;
 - e. poškození pneumatiky (např. defekt).
3. Pokuty za dopravní přestupky spáchané Zákazníkem nebo Dalším řidičem v době trvání nájmu na základě Smlouvy či jiné sankce hradí vždy Zákazník, to platí i v případě postupu a přestupku provozovatele vozidla dle § 125f zákona o silničním provozu. Bude-li pokuta či jiná sankce uložena Pronajímateli až po skončení trvání nájmu, vyzve Pronajímatel Zákazníka k její úhradě a Zákazník je povinen tak učinit nejpozději do 14 dnů od doručení této výzvy. Nebude-li pokuta uhrazena, je oprávněn postupovat nadále Pronajímatel dle své volné úvahy (zejména oznámením osoby řidiče - Zákazníka příslušnému správnímu orgánu). Pronajímatel není povinen podávat opravné prostředky či se jinak právně bránit proti uloženým pokutám a sankcím a Zákazník toto bere na vědomí.

Článek VII.

Postup v případě škodní události či poruchy

1. V případě dopravní nehody, odcizení nebo poškození motorového vozidla („Škodní událost“), nebo jeho části (nezávisle na zavinění Zákazníkem), je Zákazník vždy povinen přivolat Policii ČR za účelem vyšetření Škodní události a oznámit to Pronajímateli. Pokud tak neučiní, odpovídá za škodu Pronajímateli tím způsobenou (např. krácení pojistného plnění či jeho nepřiznání z tohoto důvodu). Zákazník je povinen v případě Škodní události udat stanoviště, na kterém se předmětné motorové vozidlo nachází a vyčkat pokynů Pronajímatele.
2. V případě jakékoli Škodní události je Zákazník povinen řádně vyplnit formulář “Hlášení nehody a poškození vozidla”, který obdrží spolu s doklady k předmětnému motorovému vozidlu (mimo odcizení motorového vozidla). Dále je Zákazník povinen zajistit soupis všech účastníků Škodní události, jakož i svědků, včetně osobních/identifikačních údajů zúčastněných a dále je povinen zajistit popis vozidel účastníků dopravní nehody a zaznamenat jejich identifikační údaje a zdokumentovat Pronajímateli veškeré následky nehody, zejména spočívající v poranění nebo usmrcení osob a poškození majetku třetích osob. Je-li motorové vozidlo v důsledku dopravní nehody nepojízdné, je Zákazník povinen zabezpečit motorové vozidlo proti dalšímu poškození či odcizení.
3. Zákazník je povinen poskytovat státním orgánům, Pronajímateli a jeho pojišťovací společnosti součinnost při vyšetřování Škodní události, v rámci likvidace Škodní události, popř. v rámci soudního či správního řízení.
4. V případě poruchy motorového vozidla je povinen Zákazník o poruše informovat Pronajímatele bezodkladně a vyčkat jeho pokynů k odstranění poruchy (odtah, servis apod.). V žádném případě není Zákazník oprávněn provádět bez výslovného souhlasu Pronajímatele opravu sám. Učiní-li tak, jdou náklady s touto opravou spojené k jeho tíži a odpovídá za škodu případně takovou opravou způsobenou na motorovém vozidle.

5. Pronajímatel neposkytuje náhradní vozidlo s výjimkou, kdy je Zákazníkem spotřebitelem a k jeho poskytnutí je Pronajímatel povinen. Zákazník, který není spotřebitel, nemá právo po Pronajímateli požadovat náhradu případné újmy způsobené mu škodní událostí či poruchou motorového vozidla.

VIII.

Práva z vadného plnění

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2322 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, je-li Zákazník spotřebitelem), není-li stanoveno jinak.
2. Není-li vozidlo způsobilé k provozu, Zákazník má právo odmítnout jej převzít, a zjistí-li nezpůsobilost dodatečně, má právo jej vrátit a žádat odstranění vady nebo odevzdání jiného vozidla, anebo zrušení smlouvy.
3. Právo z vadného plnění Zákazníkovi nenáleží, pokud vadu sám způsobil.
4. Vadu může Zákazník vytknout Pronajímateli. Vadu může Zákazník Pronajímateli konkrétně uplatnit osobně v provozovně pronajímatele na adrese Bratislavská 14B, Brno či elektronickou poštou na adrese info@bscar.cz a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Pronajímatel je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment poskytovaných služeb, případně i ve svém sídle.
5. Pronajímatel je povinen Zákazníkovi vydat písemné potvrzení o tom, kdy reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace Zákazník požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené Pronajímatelem k provedení opravy.
6. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud Pronajímatel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
7. Postup pro řešení škodní události a poruchy není tímto čl. VIII dotčen.

IX.

Odstoupení od smlouvy ze strany Pronajímatele a odpovědnost za škodu způsobenou Pronajímatelem

1. Pronajímatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě, že Zákazník je v prodlení s převzetím vozidla delším než 1 hodinu.
2. Mimo případy stanovené zákonem, Smlouvou a těmito VOP má Pronajímatel právo od Smlouvy odstoupit v případě, že bude se Zákazníkem zahájeno insolvenční řízení.
3. V případě odstoupení od smlouvy má Pronajímatel v každém případě nárok na náhradu nákladů a újmy, které vzniknou v souvislosti s rezervací motorového vozidla pro Zákazníka a jeho dalším nevyužitím z důvodu uzavřené Smlouvy, která později zanikla.
4. Pronajímatel odpovídá Zákazníkovi, který není spotřebitelem, za porušení povinností Pronajímatele dle právních předpisů, ze Smlouvy, či těchto VOP způsobenou majetkovou i nemajetkovou újmu, maximálně však do výše uhrazeného Nájemného, přičemž je však vyloučena zcela odpovědnost

Pronajímatele za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení, náklady na opravy, apod.), za Zákazníkovi uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter, nebo z jeho prodlení.

X.

Odstoupení od Smlouvy v případě Zákazníka - spotřebitele

1. Zákazník bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku, není možné odstoupit od uzavřené Smlouvy, avšak je možné z od ní odstoupit z důvodů uvedených v § 2001 a násl. občanského zákoníku, a to písemným oznámením o odstoupení doručeným Pronajímatelem. V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší.

Článek XI.

Některé další způsoby ukončení trvání nájmu

1. Trvání nájmu motorového vozidla končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno ve Smlouvě anebo může být ukončeno dohodou smluvních stran.
2. Poruší-li Zákazník svou povinnost vyplývající ze Smlouvy či těchto VOP podstatným způsobem, má Pronajímatele právo vypovědět nájem bez výpovědní doby a požadovat, aby mu Zákazník bez zbytečného odkladu motorové vozidlo odevzdal v termín určený Pronajímatelem v místě, kde si Zákazník motorové vozidlo převzal. Výpověď Pronajímatele může být i ústní či učiněná e-mailem za užití e-mailových adres Zákazníka a Pronajímatele, i pouze s prostým elektronickým podpisem. Zákazník nemá právo na vrácení poměrné části Nájemného. Tím není dotčen nárok Pronajímatele na zaplacení smluvních pokut dle této smlouvy.

XII.

Vyšší moc

1. Zákazník není oprávněn od této Smlouvy odstoupit ani požadovat úhradu smluvní pokuty či jiné sankce, pokud lhůty či plnění sjednané ve Smlouvě nebudou dodrženy kvůli okolnostem, které vylučují odpovědnost Pronajímatele. Za okolnosti vylučující odpovědnost Pronajímatele se považuje jakákoli překážka, která nastane nezávisle na vůli pronajímatele a která zabrání Pronajímateli splnit jeho povinnost. Tato překážka mimo jiné zahrnuje zásah vyšší moci. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že vyšší mocí se rozumí událost, která je mimo kontrolu Pronajímatele, a která činí plnění závazků z této Smlouvy nemožným či nezákonným, zde např. válka, embargo, přírodní katastrofy, včetně záplav a povodní, rozhodnutí Vlády České republiky, mimořádná opatření Ministerstva zdravotnictví České republiky či jiné rozhodnutí nebo opatření příslušných státních úřadů nebo jiných orgánů veřejné moci přijaté v důsledku nebo v souvislosti s epidemií (pandemií), které budou zakazovat a/nebo znemožňovat realizaci práv a povinností dle Smlouvy.
2. Jestliže by tyto okolnosti vylučující odpovědnost trvaly déle než tři měsíce, potom se strany do jednoho dalšího měsíce dohodnou na dalším postupu. Jestliže tento měsíc uběhne, aniž by bylo možné docílit dohodu, potom může každá ze smluvních stran od Smlouvy odstoupit.

XIII.

Doručování

1. Veškeré projevy vůle související se Smlouvou budou učiněny písemně v listinné podobě či elektronicky (e-mailem nebo prostřednictvím datových schránek). Projevy vůle musejí být zaslány druhé smluvní straně na adresu či elektronickou adresu uvedenou v Objednávce a v těchto VOP,

nebyla-li smluvní stranou později oznámena odlišná adresa či elektronická adresa. Byla-li v obchodním či živnostenském rejstříku u smluvní strany po uzavření smlouvy o nájmu motorového vozidla zveřejněna jiná adresa jejího sídla či provozovny, může druhá smluvní strana doručovat písemnosti i na tuto adresu. Smluvní strany uvádí, že pro zachování písemnosti postačí prostý email, nevyžaduje se tedy žádné ověření totožnosti jednatelů zejména zaručeným či uznaným podpisem.

XIV.

Ochrana osobních údajů, zasílání obchodních sdělení a použití cookies

1. Svou informační povinnost vůči Zákazníkovi ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) související se zpracováním osobních údajů Zákazníka pro účely plnění Smlouvy, pro účely jednání o Smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Pronajímatele plní Pronajímatel prostřednictvím dokumentu Zásady ochrany osobních údajů dostupného na internetové adrese www.bscar.cz. V tomto dokumentu je Zákazník rovněž informován o možnostech zasílání obchodních sdělení na emailovou adresu Zákazníka ze strany Pronajímatele.
2. Při návštěvě Webové stránky jsou používány soubory cookies. Podrobné informace o používání souborů cookies jsou uvedeny v dokumentu dostupném na internetové adrese www.bscar.cz.

XV.

Závěrečná ustanovení

1. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
2. Zákazník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Smluvními pokutami není dotčeno právo Pronajímatele na náhradu újmy způsobené porušením povinností Zákazníka smluvní pokuty překračující.
4. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby. Smlouva včetně VOP je archivována Pronajímatelem v elektronické podobě a není přístupná. Pronajímatel není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
5. Zákazník bere na vědomí, že Webová stránka nemusí být dostupná nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Pronajímatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
6. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Pronajímatel prostřednictvím elektronické adresy info@bscar.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Zákazníka zašle Pronajímatel na elektronickou adresu Zákazníka. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů ze Smlouvy. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, internetová

adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.gov.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

7. Pronajímatel je oprávněn k pronajímání motorových vozidel na živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
8. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, veškeré spory vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou budou řešeny podle práva České republiky. Volbou práva podle předchozí věty není Zákazník, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I). Spory vzniklé ze Smluv nebo v souvislosti se Smlouvami budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Je-li Zákazníkem podnikatel, místně příslušným soudem pro řešení sporu bude Městský soud v Brně a Krajský soud v Brně dle jejich věcné příslušnosti. V ostatních případech se místní příslušnost soudu určí dle příslušných právních předpisů.
9. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.3.2025.

V Brně dne 1.3.2025

.....

Bohumil Sláma